

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス（四天王寺悲田院児童発達支援センター）

公表日 2025年4月18日

利用児童数 36名 2025年3月31日

回収数 35

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35				・子供に寄り添ってくれる職員が殆ど。 ・適切ですが、沢山いてくれると助かります。 ・子供たちへの声掛けでも安心できる。	ご意見ありがとうございます。児童が多い場合には、できる限り分担して見守りができるよう、引き続き善処させていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていますか。 →アンケート配布時、調整中						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33			2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33			2	・短く適切な指示を出して頂けると親としても大変助かります。 ・親が軽視しがちな、ちょっとした遊びも支援に繋がって素晴らしいし、凄く助かる。	児童の特性を踏まえ、個性への対応も見直しと再周知をさせていただきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	4		11		送迎の際に挨拶活動等は行っていますが、時間を区切った共有体験時間はない為、今後ご意向を確認した上で検討させていただきます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	2		3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35				・相談する些細な困っている事柄でも受け止めてくれて、すぐに対応してもらえて凄く安心する。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34			1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35				・困っている事には折に触れて現状どうなっているかを確認していただき、出来るようになった事に関しては、その都度教えて褒めていただいでいて、子供のことをありのまま受け入れられる。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	7	2	8		現在、保護者学習会及び交流会は年に一度の開催となっていますが、交流会の機会等見直しの検討もできればと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1		3		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	2		7	・ホームページが少し複雑です。	法人と各施設がひとつになったHPとなっている為、複雑さがあるかもしれません。お知らせしたい場所を明確にして、ご提示させていただければと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	3	9		各種マニュアルや研修等は整備していますが、保護者様には伝わりにくいかたかかもしれません。事務所に安全計画を掲示させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1		10		避難訓練については、プログラムに明記はしていませんが、毎月25日前後に開催をさせていただいております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29			6		安全計画を事務所に掲示させていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1		3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34			1	・子供に失敗したりや分からないことがあっても怒らないよ、と伝えていただいているのが安心に繋がっていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	2		2	・学校の時間との兼ね合いが難しい。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1				
その他	30	子どもに体験してほしいプログラムはありますか。					<ul style="list-style-type: none"> ・今のプログラムで満足 ・泥んこ遊びなどちょっと汚れても大丈夫な遊びを体験して欲しいです。 ・クッキング ・家ではなかなか出来ない遊びや、広い体育館で沢山遊んで欲しい。 ・お泊り会等。外遊びで運動系等。雪遊び。アスレチック ・ゴミ拾いなど地域のボランティア ・成功体験、出来た！！と思える体験をして欲しいです。 ・ことば遊び ・お泊り活動 ・福笑い、大なわとび、フラフープ等の体を動かす簡単な遊び、跳び箱。 ・お出かけ遠足など（人気で混み合って利用できないことが多いので） ・サッカー 	様々なご意見ありがとうございます。いただきましたご意見を参考にさせていただきながら、可能なものは反映し、今後も児童に有意義なプログラム提供を届けさせていただきたいと思っています。
	31	ご意見等					<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご尽力いただきありがとうございます。 ・発達支援センターを卒園後も放課後デイサービスに変わり同じ施設に通えるので子供も親も安心感があり、とても助かっています。 ・15歳まで通えたらよかった。 ・子どもへの支援はもちろんですが、親の悩みや心配、時には弱音をお話ししてしまうことがあります。いつも丁寧に、また親の気持ちにも寄り添った言葉がけやアドバイスをしてくださり、本当に感謝しています。フォローが必要な特性がある子どもの子育てには不安もあり、なかなか相談しづらかったり、相談しても分かってもらえないこともあったり中、相談できる場所、人がいるということは本当に心強いです。子どもが安心して通っていることはもちろんですが、親としても心の一つの頼りにもなっています。 ・子供を肯定的に見てくださってるのが本当に助かっています。地域の幼稚園等の先生達にもどんな所かを体験して知って欲しいです。 	ご意見ありがとうございます。中高生の受け入れに関しては、課題とさせていただいております。進学へ伴う情報共有等、ごまめにやっていければと考えています。